

Nous Productes i Serveis

L'Oficina de Correus arriba a la teva porta



AJUDAR

EN TOT

EL QUE PUGUEM

Direcció d'Operacions



La població rural encara no sap tot el que som capaços de fer per ells.

- Envia els teus paquets i cartes
- Ingressa i retira diners del teu compte bancari
- Paga tributs o rebuts com Ibi, factures de la llum, multes de la DGT...
- Adquireix el Distintiu Ambiental de la DGT i compra la Balisa d'Emergència
- Compara el preu de les teves assegurances, amb tan sols una trucada d'Axa.



I tot això, sense moure't de casa!



Molt més que un servei Postal

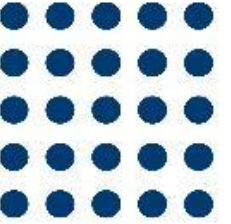


- + La plantilla de repartiment rural de Correus està formada per aproximadament 6.000 carters i carteres rurals als quals s'ha dotat amb nous dispositius portàtils (PDA) amb noves funcionalitats, gràcies a les quals poden oferir a domicili molts d'aquests serveis que fins ara només es presentaven en les oficines de Correus.



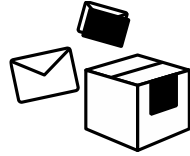
- + D'aquesta manera, els carters i carteres rurals adquireixen protagonisme com a figures facilitadores de la vida als pobles, on són de vital importància, sobretot per als enclavaments més petits i menys comunicats.
- + Amb aquestes noves funcionalitats, Correus continua treballant per a diversificar la seva activitat i acostar els seus serveis a tota la ciutadania fent més fàcil el seu dia a dia, especialment, en les zones rurals, on a més es converteix en un instrument eficaç que contribueix a la lluita contra la despoblació.





Nous serveis carters rurals

+ SERVEI POSTAL



- Sobres prefranquejats (ordinaris).
- Admissió sol·licitud de Vot.
- Carta ordinària i certificada estàndard.
- Blíster de segells.
- Paqueteria en Tarifa Plana (sobres i caixes).
- Certificats Tarifa Plana (Estàndard i Prèmium).
- Sobres i embalatges.



Fes els teus enviaments sense moure't de casa.

Nous serveis carters rurals

+ SERVEIS AL CIUTADÀ



- Pagament de tributs (Correos PAY) i Cobrament de rebuts.
- Una forma còmoda i senzilla de pagar els teus rebuts i tributs
- Correos Cash.
- Amb el servei Correos Cash podràs realitzar diversos moviments bancaris a través de les nostres oficines o amb lliuraments a domicili per a la teva major comoditat.
- Distintius DGT.
- Si el teu vehicle és respectuós amb el medi ambient, es mereix un Distintiu

Fes els teus enviaments sense moure't de casa



Nous serveis carters rurals

+ ALTRES SERVEIS



- Venda de loteria Creu Roja
- Balises
- Assegurances AXA
- Llibreria
- Marxandatge
- Productes Unicef
- Serveis financers - Girs



Fes els teus enviaments sense moure't de casa

Aspectes rellevants del servei: Correos Cash como a eina per a afavorir la inclusió financera



L'objectiu és establir-nos com el soci principal del Sistema Financer Espanyol i de l'Administració i enfortir la nostra presència en l'àmbit de la prestació de serveis financers enfocats a pal·liar l'exclusió financera, sigui el que sigui la seva causa.

D'aquesta manera, tots els ciutadans, amb independència de la seva edat, capacitats digitals o lloc de residència, tenen accés a efectiu amb el menor desplaçament possible fent visible l'àmplia xarxa d'oficines i els serveis rurals repartits per tot el territori nacional i facilitant operacions de retirada d'efectiu, enviament d'efectiu a domicili i operacions d'ingrés d'efectiu.

La sol·licitud de retirada o ingrés es desenvolupa a través de l'app del banc per a aquells clients que hagin triat la modalitat de **Client Digital** o facilitant als empleats de Correus la informació de la targeta bancària i el DOI en el cas de **Client No Digital**.



Modalitat per clients Digital

1. El client sol·licita una retirada/ingrés des de l'App de l'Entitat.
2. L'Entitat sol·licita un localitzador a Correus.
3. El client acudeix a qualsevol oficina o punt d'atenció rural amb el localitzador i s'introdueix en el sistema. En cas de ser una sol·licitud a domicili, ho rep directament en la direcció indicada.
4. Identificació del client i comunicació en temps real de l'operació al banc.
5. Lliurament o recollida de l'efectiu





Modalitat per clients No Digital

1. El client sol·licita una retirada/ingrés directament des d'una oficina o punt d'atenció rural de Correus. A més, es pot sol·licitar un enviament d'efectiu a domicili a través dels carterers i carteres rurals.
2. L'empleat de Correus sol·licita el document d'identitat i les dades de la targeta / IBAN.
3. L'Entitat aprova l'operació amb les dades facilitades.
4. Identificació del client i comunicació en temps real de l'operació al banc.
5. Lliurament o recollida de l'efectiu.





Ara si necessites una proposta per a una assegurança de qualsevol classe, pots contactar amb el teu carter/a. correus s'ha convertit en mediador per a poder fer-ho possible, de manera directa sense moure't de la teva població i amb la teva persona de confiança.


Fes els teus enviaments sense moure't de casa






Seguros a tu medida, con la cercanía de Correos y la experiencia de AXA.

 **Desde tu casa** u oficina de Correos más cercana, el cartero recoge tus datos. **Sin papeleo.**


 Te llamamos en menos de 48h.

 Es rápido y sin compromiso.

NUESTROS SEGUROS

 **Coche o moto**  **Vida**  **Decesos**  **Hogar**  **Salud**

**Tu cartero te conecta.
AXA te asegura**



L'Ajuntament de Riells i Viabrea, en col·laboració amb Correus i AXA, posa en marxa un nou servei per a acostar la seguretat i la protecció als nostres veïns.

Sota el lema "Protegim vides, guanyem junts", aquesta iniciativa té com a objectiu reforçar l'atenció en el medi rural, garantint que tots els ciutadans puguin beneficiar-se de serveis de proximitat sense necessitat de desplaçar-se a altres localitats.

Amb aquesta acció, Correus, AXA i el nostre ajuntament es converteixen en aliats estratègics per a millorar la qualitat de vida al nostre poble, oferint un servei de confiança, pròxim i pensat per a cuidar el que més importa: la nostra gent.

Aquest servei és per a tu, per a la teva família i per a tot el poble.

[Logos de l'Ajuntament, Correus i AXA]

Protegemos vidas, ganamos juntos

 **Correos**



Este servicio es para tu pueblo

Fes els teus enviaments sense moure't de casa

SERVEIS RURALS





Consulta amb el teu carter rural
GRÀCIES

